Kelvion

Kelvion Service

IHR ZUVERLÄSSIGER SERVICEPARTNER

Kelvion

EXPERTS IN HEAT EXCHANGE – SINCE 1920

Willkommen bei Kelvion.

Unser Geschäft ist der Wärmetausch. Weltweit.
Als ein Technologieführer in unserer Branche haben wir seit 1920 (seit November 2015 unter der neuen Marke Kelvion) Wärmetauscher für jede denkbare Anwendung entwickelt – einschließlich kundenorientierter Lösungen für extrem anspruchsvolle Umgebungsbedingungen.

Mit einem der weltweit größten Produktportfolios im Bereich der Wärmetauscher – darunter Kompakt-Rippenrohrwärmetauscher, Plattenwärmetauscher, Einzelrohrwärmetauscher, Rohrbündelwärmetauscher, Transformatorkühlsysteme und Nasskühltürme – sind wir gefragter Partner vieler Branchen. Dazu gehören die chemische Industrie, Nahrungsmittel und Getränke, Schwerindustrie, Klima und Umwelt, Marine, Öl- und Gasindustrie, Energie, Kältetechnik, Zucker und Transport.

Langjährige Erfahrung und profundes Fachwissen machen uns zu Spezialisten in diesen Branchen. Unsere Wärmetauscher sind auf die besonderen Anforderungen der jeweiligen Prozesse ausgerichtet und stellen dadurch ein Höchstmaß an Energieeffizienz und Zuverlässigkeit sicher. Das bietet unseren Kunden über alle Marktsegmente hinweg nachhaltige technologische Vorteile – zum Beispiel geringere Betriebskosten.

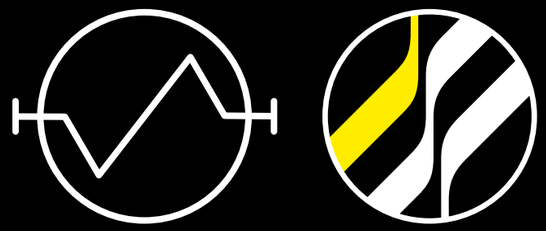
Ein verlässlicher After-Sales-Service ist ein Schlüssel zu Kundenbindung und -loyalität. Wir haben jederzeit Zugriff auf ein weltweites Servicenetzwerk. Unsere Ingenieure können dabei ebenso Instandhaltungsarbeiten durchführen wie auch umfangreiche Reparaturaufträge direkt beim Kunden übernehmen, so das unnötige Aufallzeiten vermieden werden können. Wir setzen alles daran, uns das Vertrauen unserer Kunden zu verdienen.

Kelvion – Experts in Heat Exchange.

KELVION – EINE HOMMAGE AN LORD KELVIN (1824–1907)

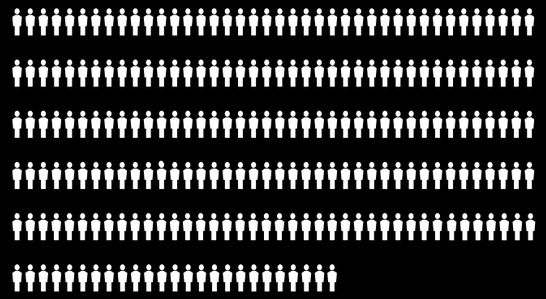
Lord Kelvin formulierte die Gesetze der Thermodynamik. Zu seinen Ehren werden die absoluten Temperaturen bis heute in Kelvin angegeben.

UNSER LOGO – INSPIRIERT VOM FUNKTIONSPRINZIP EINES WÄRMETAUSCHERS



67 BRANCHEN UND VERTRIEBSPARTNER WELTWEIT

4,500 MITARBEITER WELTWEIT



IHRE MÄRKTE SIND UNSERE MÄRKTE

- Chemie
- Lebensmittel & Getränke
- Schwerindustrie
- HVAC
- Kältetechnik
- Marine
- Öl & Gas
- Energie
- Zucker
- Transport

KELVION HAT EINE LANGE GESCHICHTE

2015 Mit dem neuen Namen schreibt die bisherige GEA Heat Exchangers nun ihre eigene Erfolgsgeschichte als Kelvion.

2014 GEA verkauft das Wärmetauschgeschäft an Triton.

2010 GEA wird reorganisiert. Aus den bislang neun Divisionen entstehen technologisch klar diffrenzierbare Segmente. Das größte unter ihnen: Wärmetauscher.

1999 Im April 1999 wird die GEA von der mg technologies AG übernommen

1920 Otto Happel sen. (geboren 1882) gründet in Bochum die GEA

Kelvion Service

JEDERZEIT FÜR SIE DA

Das Entwickeln und Liefern von Produkten und Lösungen ist eine unserer Geschäftstätigkeiten – das umfassende Serviceangebot die andere. Dabei stehen stets Ihre Bedürfnisse im Mittelpunkt.

Das ist unser Grundprinzip als Ihr zuverlässiger Service-spezialist. Ein breites Servicenetz sichert Ihnen den Service, immer dann wenn Sie ihn brauchen. Einfach anrufen und in kürzester Zeit wird Ihnen geholfen. Unsere Servicearbeiten bringen uns immer wieder neue Erkenntnisse und Erfahrungen, die in wertvolle Verbesserungen und die Optimierung unseres Serviceangebotes münden.

Zu unseren Dienstleistungen gehören zum Beispiel eine präziseMontage, betriebsinterne oder Vorort-Fehlersuche, und Sichtprüfungen. Zudem erhalten Sie von uns Leistungs-bewertungen im Rahmen der proaktiven Instandhaltung, Reparaturen, Neuberohrungen, Ersatzteilbeschaffung und eine chemische Reinigung von Produktkomponenten in unseren Werken. Ganz gleich, was wir für Sie tun, unsere Dienstleistungen orientieren sich immer an diesen Werten:

Qualität und Sicherheit
Mit individueller Kundenberatung und präziser Arbeit erreichen wir höchste Servicequalität.

Innovation
Innovative Servicelösungen helfen uns dabei, Ihre Anforder-ungen zu erfüllen unter Einhaltung der geltenden Sicherheits-bestimmungen.

Effizienz
Unsere Parts & Services sorgen für mehr Wirtschaftlichkeit: Wir optimieren betriebliche Abläufe und maximieren die Verfügbarkeit unserer Systeme bei Ihnen.

Fachwissen
Die Erkenntnisse und Erfahrungen aus jahrzehntelanger Servicetätigkeit kommen Ihnen unmittelbar zugute.

Vertrauen
Unsere Servicemitarbeiter handeln verlässlich, verantwortungs-bewusst und transparent. So verdienen wir uns Ihr Vertrauen.

Die 5 größten Herausforderungen unserer Kunden

WIR UNTERSTÜTZEN SIE ÜBER DEN GESAMTEN LEBENSZYKLUS IHRER ANLAGE

1 Ungeplante Standzeiten

Ungeplante Standzeiten sind das größte Risiko vieler Unter-nehmen – zu Recht, denn sie führen zu erheblichen finanziellen Verlusten. Durch ungeplante Arbeitsunterbrechungen gehen der Industrie weltweit Umsätze in Milliardenhöhe verloren. Unser Ansatz: Stillstandzeiten gar nicht erst zulassen. Kelvion bietet Ihnen umfassende Wartungskonzepte für Ihre Anlagen – einschließlich Präventivmaßnahmen. Indem wir Leistungs-fähigkeit und Betrieb Ihrer Wärmetauscher kontinuierlich überwachen, verschaffen wir uns die Möglichkeit, präventiv einzugreifen und minimieren damit das Risiko eines unge-planten Ausfalls.

Was 1 Minute Stillstand kostet:

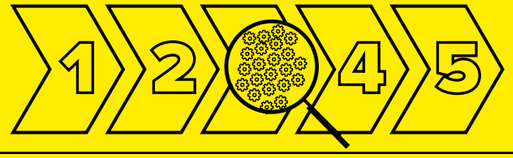
Source: http://uk.businessinsider.com

2 Investitionskosten verhindern

Ein schwierigeres wirtschaftliches Umfeld, verbunden mit einer zunehmenden Zurückhaltung der Unternehmen hat Konsequenzen: Betriebe wollen nicht länger Kapital in-vestieren, wenn es keine Renditeaussicht gibt. Zudem sind sie gefordert, ihren Cashflow sicher zu stellen.
Umso interessanter und kosteneffizienter ist es, für einen nachhaltig reibungslosen Betrieb zu sorgen:
die regelmäßige Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlage sind ein Schlüssel dazu.

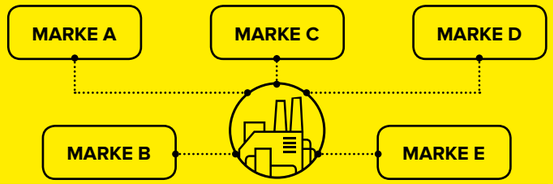
3 Prozess-Effizienz steigern

Viele Betriebe setzen erfolgreich Lean-Management-Methoden wie Six Sigma und Kaizen ein, um ihre Prozess-Effizienz zu erhöhen. Funktioniert aber ein Wärmetauscher nicht richtig, hat das Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit des gesamten Prozesses. Mit der Zeit sinkt der Wirkungsgrad von Wärme-tauschern aus einer Reihe von Gründen – etwa Korrosion oder veränderte Betriebsbedingungen. Kelvion ist immer mit kompe-tenter Beratung an Ihrer Seite. Und natürlich führen wir auch alle erforderlichen Arbeiten aus, um Ihre Prozesseffizienz zu erhalten.



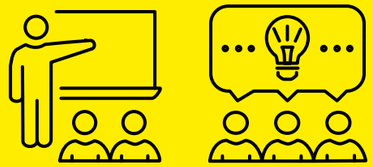
4 Markenvielfalt managen

Im Laufe unserer fast einhundertjährigen Unternehmens-geschichte haben wir nur wenige Kunden erlebt, die sich auf Wärmetauscher einer Marke festgelegt haben. Trotz der Vielfalt der Marken müssen die Unternehmen einen hohen Wirkungs-grad und höchste Leistungsfähigkeit ihrer Anlagen sicher-stellen. Unsere versierten Techniker verfügen über das Know-how und bieten einen umfassenden, markenübergreifenden Service für Wärmetauscher.



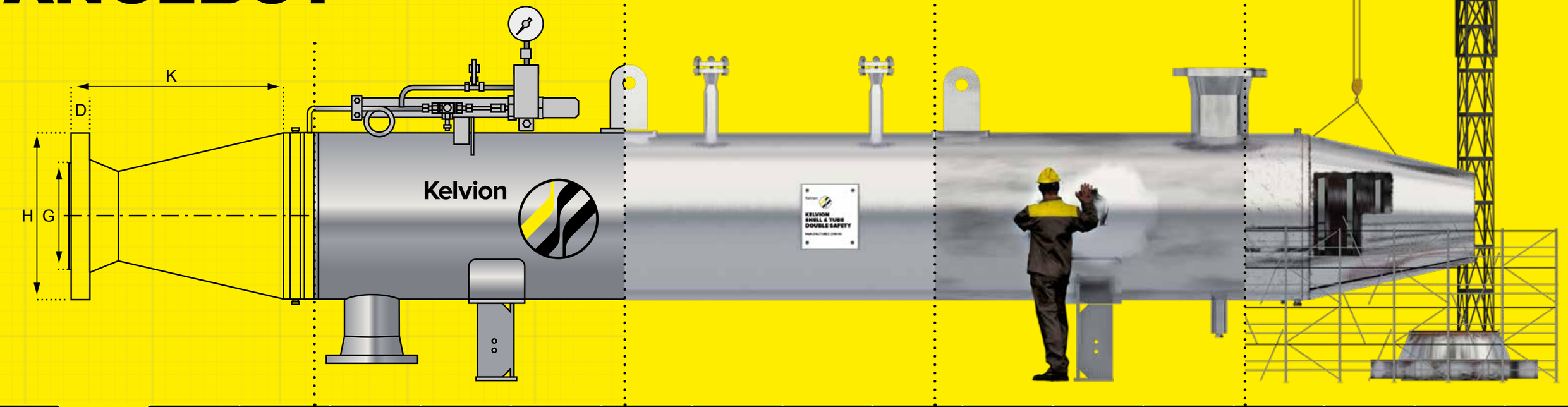
5 Instandhaltungskompetenzen sicherstellen

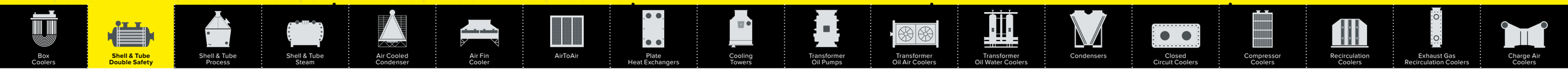
Viele Unternehmen haben eigene Teams für Wartung und Reparatur der betriebskritischen Komponenten in ihren Anlagen und Prozessen. Diese Spezialisten müssen immer auf der Höhe der technischen Entwicklung und innovativer Lösungen sein. Kelvion bietet Ihnen dazu maßgeschneiderte Trainingsprogramme, mit denen Sie die Kompetenz und Effizienz Ihrer Instandhaltungsteams kontinuierlich steigern.



Kelvion Service

UNSER SERVICE ANGEBOT





INBETRIEBNAHME

Wir helfen, dass unsere Produkte sicher, unbeschadet und sorgfältig geprüft zu Ihnen geliefert werden. Das ist die beste Vorraussetzung für einen reibungslosen Betrieb: belastbare und zuverlässige Leistung.
Auf Wunsch überwachen wir auch die Montage. Damit ist gewährleistet, dass auch hier die höchsten Anforderungen angelegt und umgesetzt werden. Zudem beraten wir Sie gerne, wie Sie höchstmögliche Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit über die gesamte Laufzeit Ihrer Wärmetauscher erreichen.

REPARATUREN UND REVISIONEN

Wir wissen, dass ungeplante Standzeiten schwerwiegende Folgen haben können. Deshalb reagieren unsere Ingenieure im Notfall schnell. Wir überprüfen und reparieren dann die jeweiligen Komponenten – und zwar so, dass Ihre Betriebsabläufe so wenig wie möglich gestört werden. Sämtliche Revisionsarbeiten führen wir nach höchsten Qualitätsstandards vor Ort oder in unseren Servicezentren durch.

ERSATZTEILE UND ERSATZEILLÖSUNGEN

Selbst die besten Anlagen zeigen irgendwann Gebrauchsspuren. Wir greifen nur auf Ersatzteile erstklassiger Qualität zurück, um die Zuverlässigkeit des Originals zu erhalten und ein weiterhin perfektes Zusammenspiel mit den übrigen Komponenten zu sichern.
Wir orientieren uns am Original – Sie sichern Ihre Investition.

INSPEKTIONEN UND INSTANDHALTUNG

Mit regelmäßiger Inspektion und Wartung helfen wir Ihnen, Ihre Kosten zu senken, die Laufzeit Ihrer Wärmetauscher zu verlängern, zuverlässige Leistung sicherzustellen sowie sämtliche Gesetze und Auflagen zu erfüllen. Unterm Strich hilft das den Zustand Ihrer Anlagen richtig zu beurteilen und Wartungsmaßnahmen genauer zu planen.

PRÜFUNG UND ÜBERWACHUNG

Wenn Sie wissen, in welchem Zustand sich Ihre Anlagen befinden, können Sie eine zuverlässige Produktion sicherstellen, die Sicherheit verbessern, die Energieeffizienz erhöhen und die Laufzeit der Anlagen verlängern.
Außerdem ist dieses Wissen wertvoll, um Störfälle zu verhindern und für die Zukunft gerüstet zu sein.

BERATUNG UND TRAINING

Uns geht es uns nicht darum, einen Auftrag möglichst schnell abzuschließen. Wir berücksichtigen vielmehr die besonderen Merkmale Ihres Prozesses und arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um genau die Lösung zu finden, die Ihre Bedürfnisse am besten erfüllt. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Trainingsprogramme zur Steigerung der Kompetenzen und Effizienz Ihrer Instandhaltungsteams.

UGRADES UND AUSTAUSCH

Damit Ihr Wärmetauscher weiterhin tadellos läuft und es nicht zu Ausfällen kommt, ersetzen wir präventiv einzelne Komponenten. Für beanspruchte Bauteile erhalten Sie von uns Verbesserungsvorschläge.

ALL BRAND SERVICE

Wir sind nicht nur Experten für unsere eigenen Produkte. Wir verfügen auch über einschlägiges Know-how zur Wartung und Reparatur anderer Marken.

LEISTUNGSVEREINBARUNGEN

Unter Leistungsvereinbarungen verstehen wir keine standardisierten Verträge, sondern auf Sie zugeschnittene Servicepakete, die sich aus unserem gesamten Dienstleistungsportfolio zusammensetzen. Ausgehend von Ihren spezifischen Bedürfnissen zielen unsere Vereinbarungen darauf ab, Ihre Kapitalrendite zu maximieren, dauerhaft erstklassige Leistung zu gewährleisten und Ihre Budgetplanung zu erleichtern.

Kelvion Success Story

DIE LEISTUNGS-FÄHIGKEIT STEIGERN

Das Projekt
Unser Kunde ist ein weltweiter Marktführer im Bereich Tiernahrung im Süden Frankreichs. Hier produziert er weltweit für milliarden Nutztiere Futtermittel. Innerhalb des Produktionsprozesses fallen große Mengen an Wasserdampf an, aus dem mithilfe von Turbinen die elektrische Energie für die gesamte Fabrikanlage gewonnen wird. Um das Kühlwasser für die Turbine abzukühlen, setzt der Kunde einen luftgekühlten Kondensator ein.

Die Suche nach einer Lösung
Bei einer routinemäßigen Reinigung der Rippenrohrbündel des luftgekühlten Kondensators stellten wir fest, dass die Luftmenge nicht stimmte. Daraufhin haben wir die Anlage umfassend geprüft. Ergebnis: Die Luftmenge der beiden Lüfter erreichte nur 50 Prozent der ursprünglichen Spezifikation, was die Leistung der gesamten Anlage massiv einschränkte. Angesichts des bevorstehenden Sommers mit steigenden Temperaturen war das Risiko hoch, dass eine wichtige Komponente ausfallen könnte.

Die Umsetzung
Unsere Berechnungen ergaben, dass durch die Wahl einer anderen Lüfterkennlinie, Motor und Getriebe sowie die Überarbeitung der veralteten Evakuierungseinheit die gewünschte Leistung erreicht werden würde. Einer unserer geschulten Fachplaner machte die Auslegung. Trotz Umbau konnte der bestehende Zugang mit minimalen Änderungen bestehen bleiben. Durch den Einsatz von Reinigungs-und Sprühsystemen wird die zukünftige Wartung deutlich erleichtert.

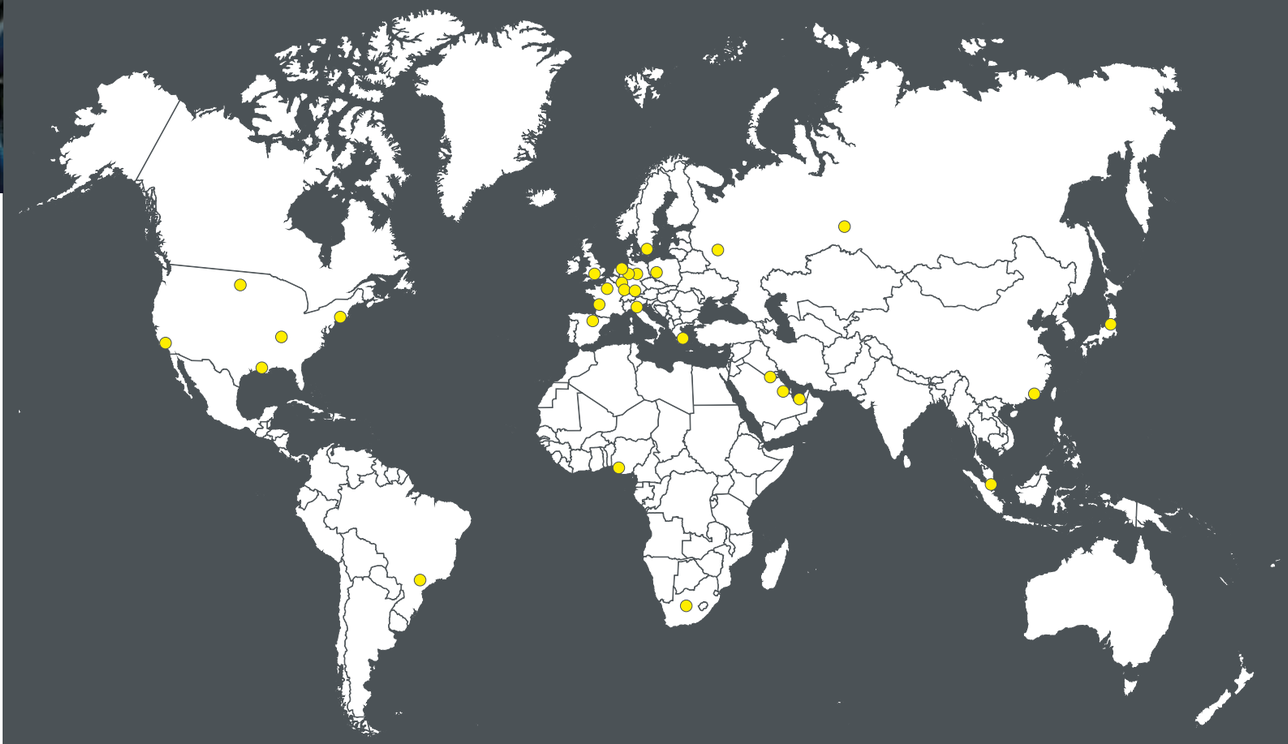
Der Praxistest
Um die Standzeit der Anlage optimal zu nutzen, haben wir die Installation in drei Phasen aufgeteilt. In er ersten haben wir die alte Evakuierungseinheit demontiert und durch die neue ersetzt sowie die beiden Reinigungssysteme und das Pumpgestell für die Wasserversorgung der Sprüh- und Reinigungssysteme installiert. In der zweiten Phase wurden die bisherigen Lüfter entfernt und ersetzt, ebenso Motor und Getriebe. Die dritte Phase umfasste die Abnahme der Installationen sowie zum Abschluss die Reinigung der Rohrbündel zusammen mit dem Instandhaltungsteam des Kunden. Dadurch erfolgte zugleich der Wissenstransfer von uns auf die verantwortlichen Mitarbeiter, die diese Arbeit künftig auch ohne unsere Unterstützung ausführen können.

Das Ergebnis
Die Anpassungen sorgten für eine Leistungssteigerung von 215 Prozent, sodass die Turbine kontinuierlich 6-7 MW an Elektrizität erzeugt. Während der heißen Sommermonate sorgt das Sprühsystem sogar für eine weitere Leistungsverbesserung.

KELVION SERVICES AUF EINEN BLICK

Bei Kelvion beginnt der Service mit dem ersten Kontakt zwischen Ihnen und uns. Und er bleibt auch nach der Auslieferung Ihrer Bestellung bestehen. Dann erleben Sie uns als zuverlässigen und vertrauenswürdigen Dienstleistungspartner. Auf der Basis unserer langjährigen Erfahrung im Dienstleistungsmanagement sowie unseres weltweiten Servicenetzwerks garantieren wir Ihnen, dass wir Ihre Bedürfnisse erfüllen!

30 SERVICEZENTREN WELTWEIT



service@kelvion.com
www.kelvion.com/service

FAIRNESS FIRST – BEI MITARBEITERN, KUNDEN, WETTBEWERBERN UND DER UMWELT

Wer wie wir global tätig ist, sollte sich auch an die international geltenden Bedingungen halten: gesellschaftlich, politisch und rechtlich. So beschreiben wir in unserem Verhaltenskodex die Grundsätze und Handlungsweisen hinter unserem unternehmerischen Verhalten. Der Kodex gilt weltweit für alle Mitarbeiter. Wir sorgen für die Einhaltung der Regeln in einem Arbeitsumfeld, das geprägt ist von Integrität, Respekt, Fairness und Verantwortungsbewusstsein

Wir beachten Recht und Gesetz.
Grundlage allen Handelns bei Kelvion ist die Beachtung aller anwendbaren Gesetze und sonstigen Vorschriften.
Das ergänzen wir noch durch spezielle, besonders strenge, interne Richtlinien und Schulungen für bestimmte Rechtsgebiete.

Wir handeln international.
Die für unsere Produkte und Dienstleistungen geltenden Rechtsvorschriften über den internationalen Wirtschaftsverkehr sind für Kelvion verbindlich. Wir halten alle geltenden Export- oder Importverbote und behördlichen Genehmigungsvorbehalte ein.

Wir lehnen Korruption ab.
Kelvion lehnt Korruption im geschäftlichen Handel im In- und Ausland ab. Dafür haben wir in einer eigenen Antikorruptions-Richtlinie detaillierte Verhaltensregeln aufgestellt, an die wir uns halten. Das gilt sowohl im Verhältnis zu Amtsträgern als auch im Verhältnis zu Organen und Mitarbeitern anderer Unternehmen.

Wir unterstützen einen fairen Wettbewerb.
In einem fairen Wettbewerb wollen wir Leistung bringen, Kundenorientierung zeigen und die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sicherstellen. Dabei halten wir uns an alle anwendbaren inländischen, supranationalen und ausländischen Kartellgesetze sowie an die Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb. Diese Fairness erwarten wir auch von unseren Wettbewerbern.

Wir sorgen für soziale Arbeitsbedingungen.
Wir bekennen uns zu den Grundsätzen sozialer Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und der Gesellschaft. Bei uns gelten weltweit faire Arbeitsbedingungen. Jede Form von Diskriminierung lehnen wir ab: aufgrund des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der Herkunft, der Hautfarbe oder sonstiger persönlicher Merkmale. Wir verstehen uns als sozialer Arbeitgeber, der mit seinen Mitarbeitern respektvoll umgeht.

Wir schützen die Umwelt.
Von der Entwicklung über die Herstellung bis zum Vertrieb unserer Produkte: Zu jeder Phase achten wir auf den Umweltschutz. Dies gilt sowohl für den Energieverbrauch als auch für den Schutz unserer natürlichen Umwelt. An jedem Arbeitsplatz. Weltweit.

Wir achten auf Produktsicherheit.
Wir entwickeln für unsere Kunden innovative und qualitativ hochwertige Produkte und Verfahren – hierbei hat die Produktsicherheit eine hohe Priorität.

www.kelvion.com